LES POINTS FORTS DU SONDAGE DE SATISFACTION

Septembre 2026

Une appréciation globale qui frôle les **4 étoiles**.



158 répondants en septembre 2026.

Merci aux **résidents** et aux **familles** pour leur participation !

90 % des participants se disent **satisfaits** des services offerts.

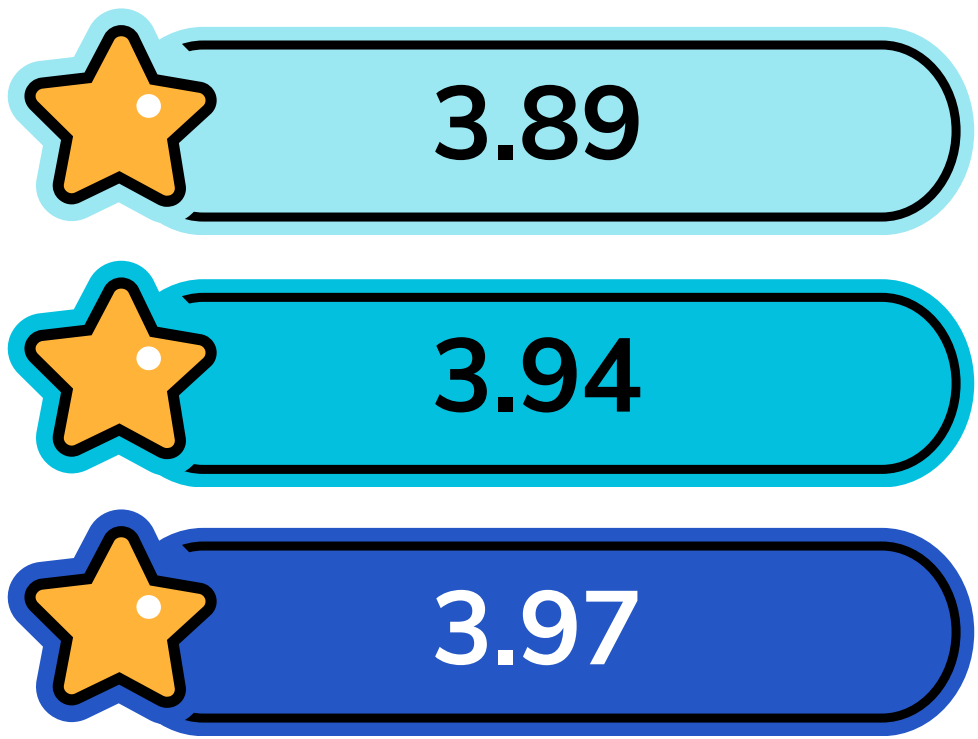
93 % des répondants disent se sentir **en sécurité** dans nos résidences.

87 % recommanderaient leur résidence Mandala Santé à un proche.

Comparaison des résultats

ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE GLOBALE

Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez vous votre expérience globale ?

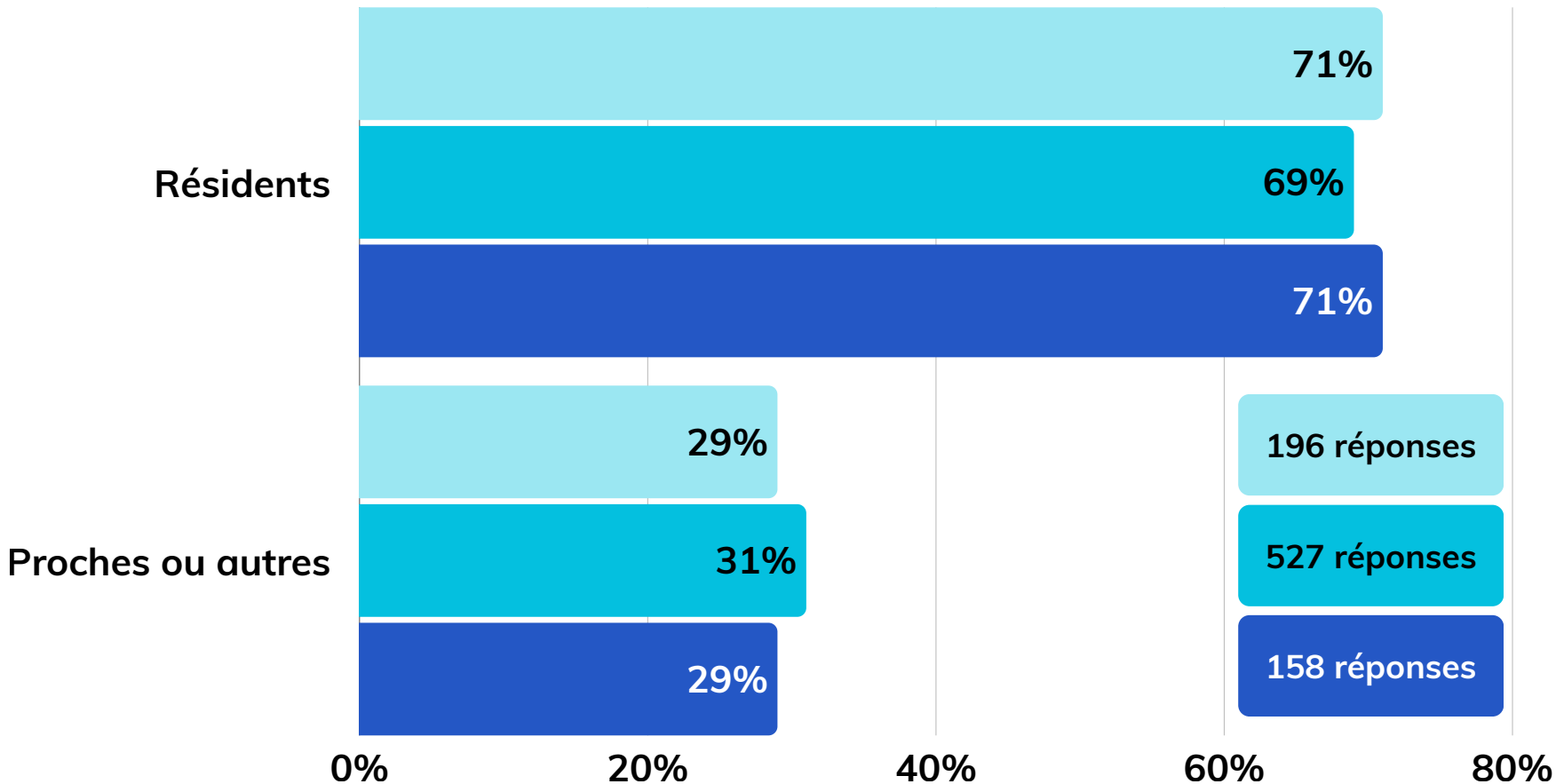


2025 Mars 2026 Septembre 2026

MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

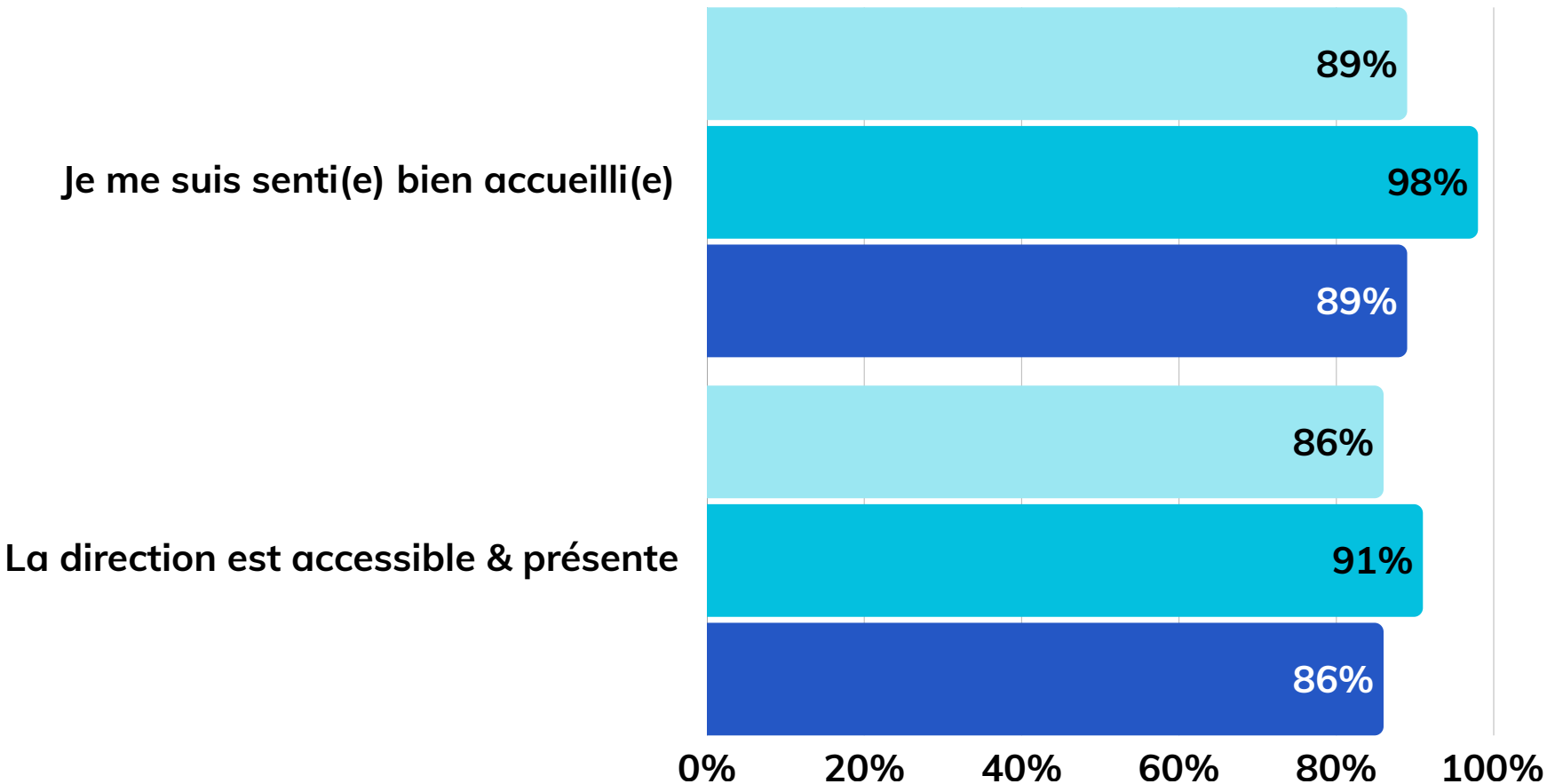
PROFIL DES RÉPONDANTS



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

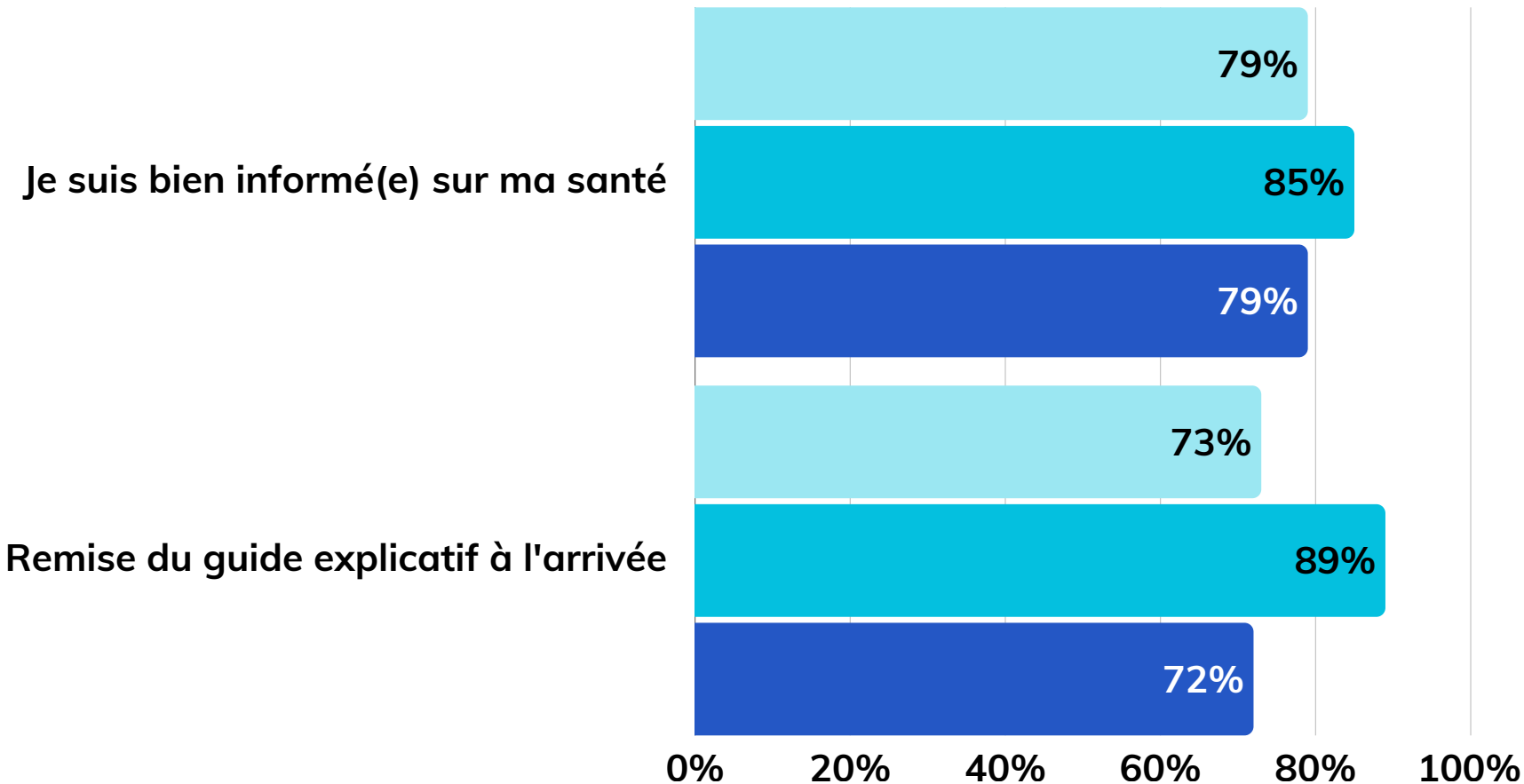
ACCUEIL ET INTÉGRATION



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

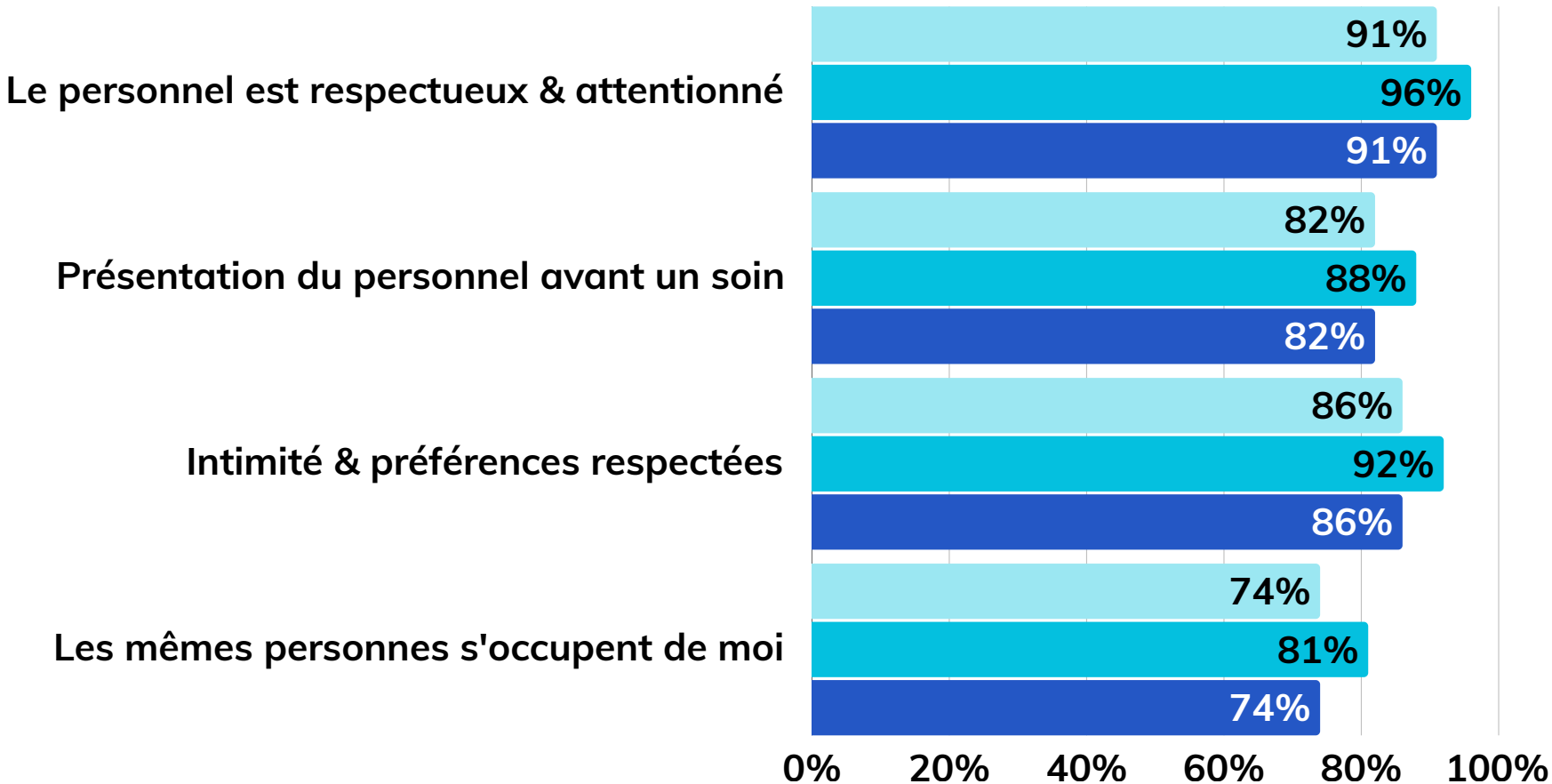
ACCUEIL, ENCADREMENT ET COMMUNICATION



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

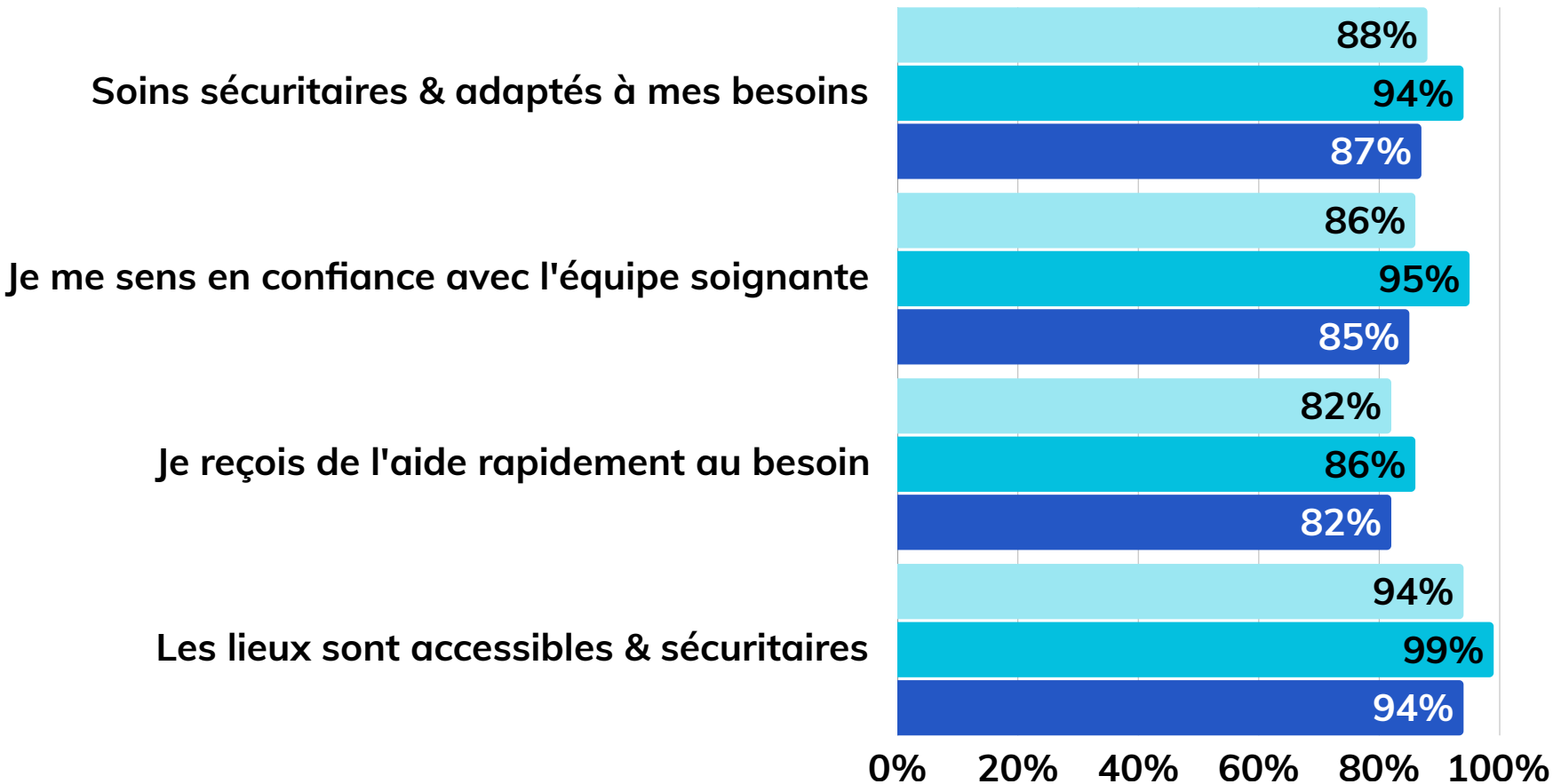
PERSONNEL ET SOINS



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

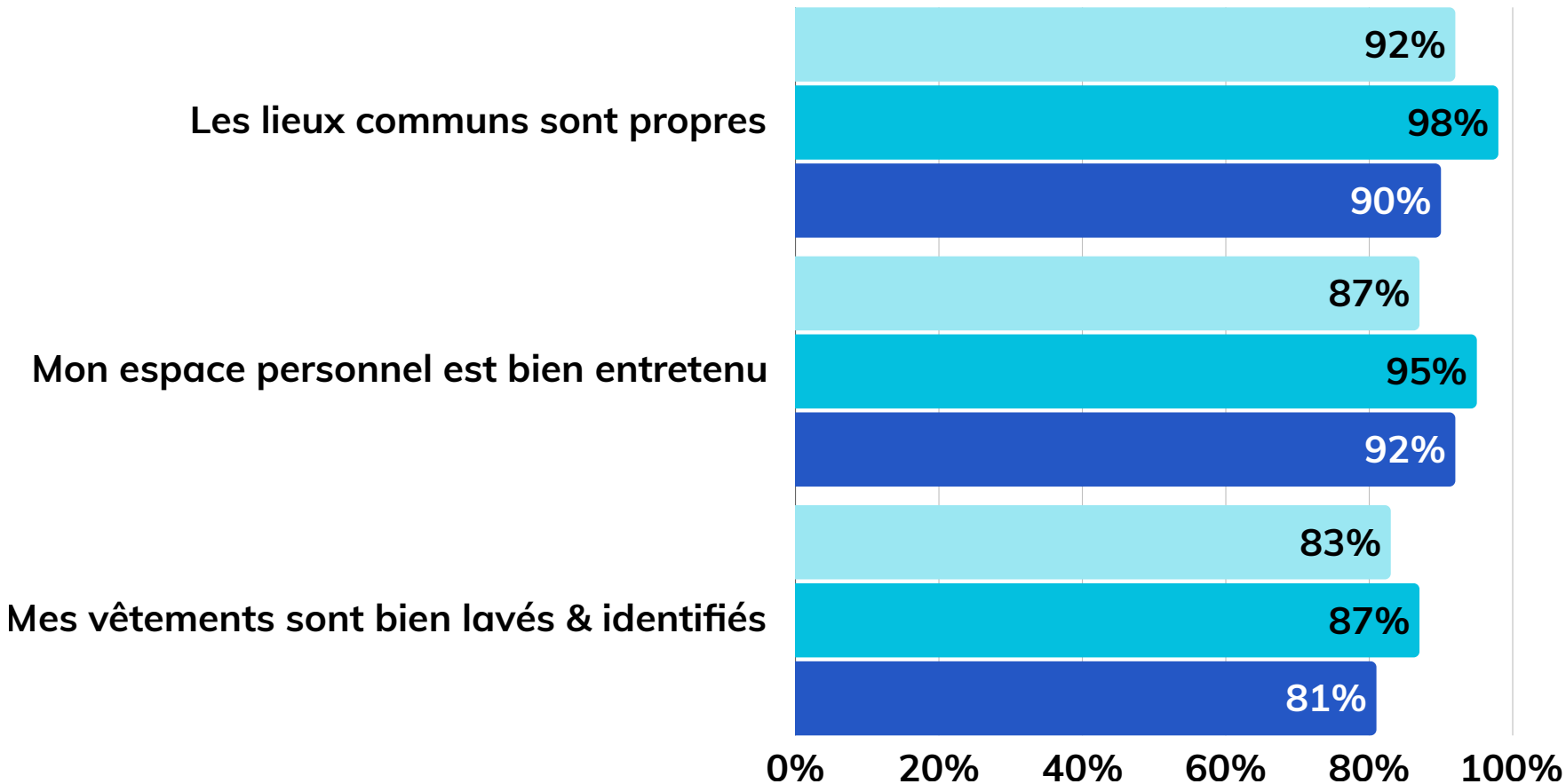
SOINS ET SÉCURITÉ



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

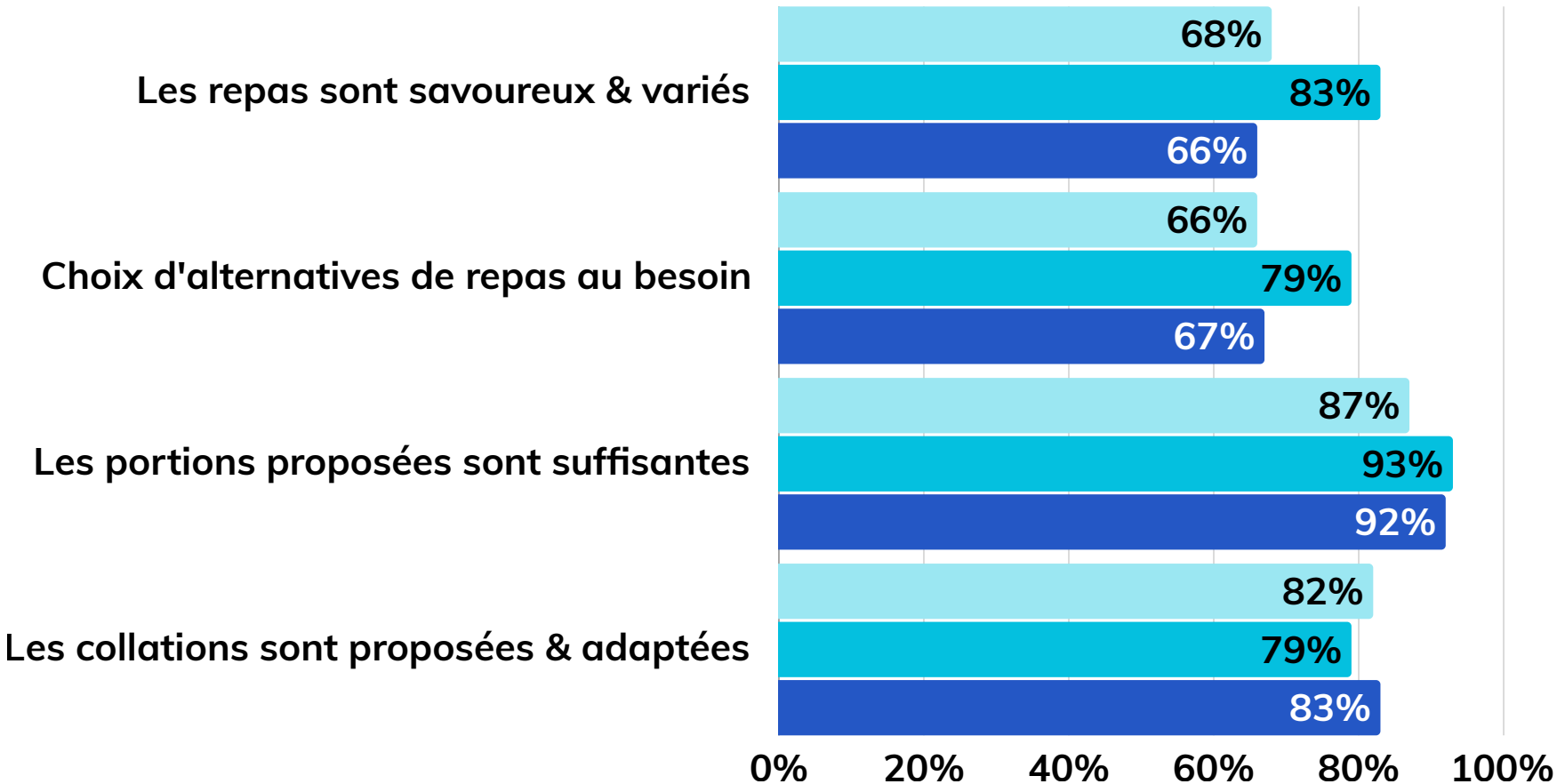
PROPRETÉ, ENVIRONNEMENT ET HYGIÈNE



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

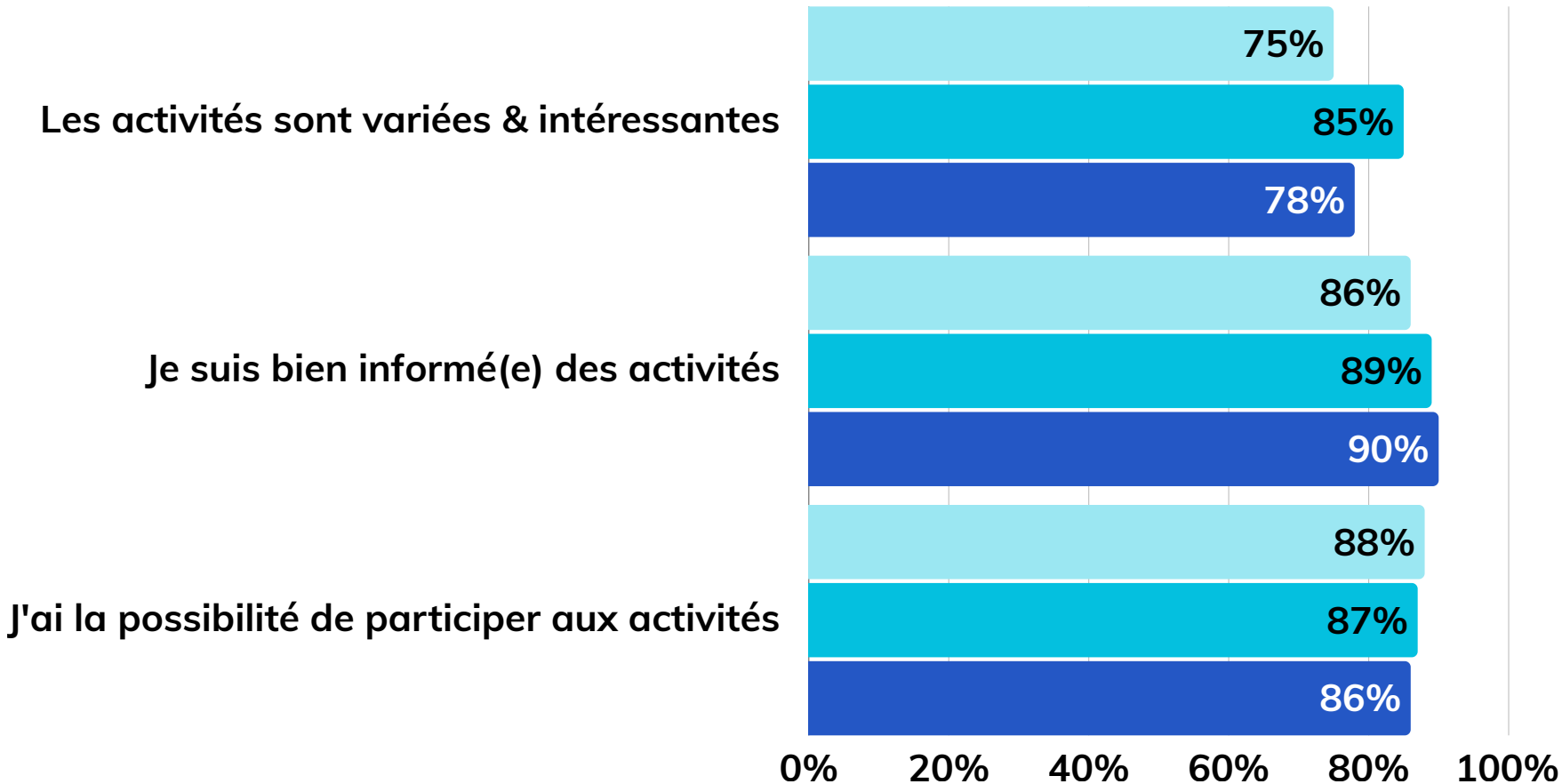
REPAS ET ALIMENTATION



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

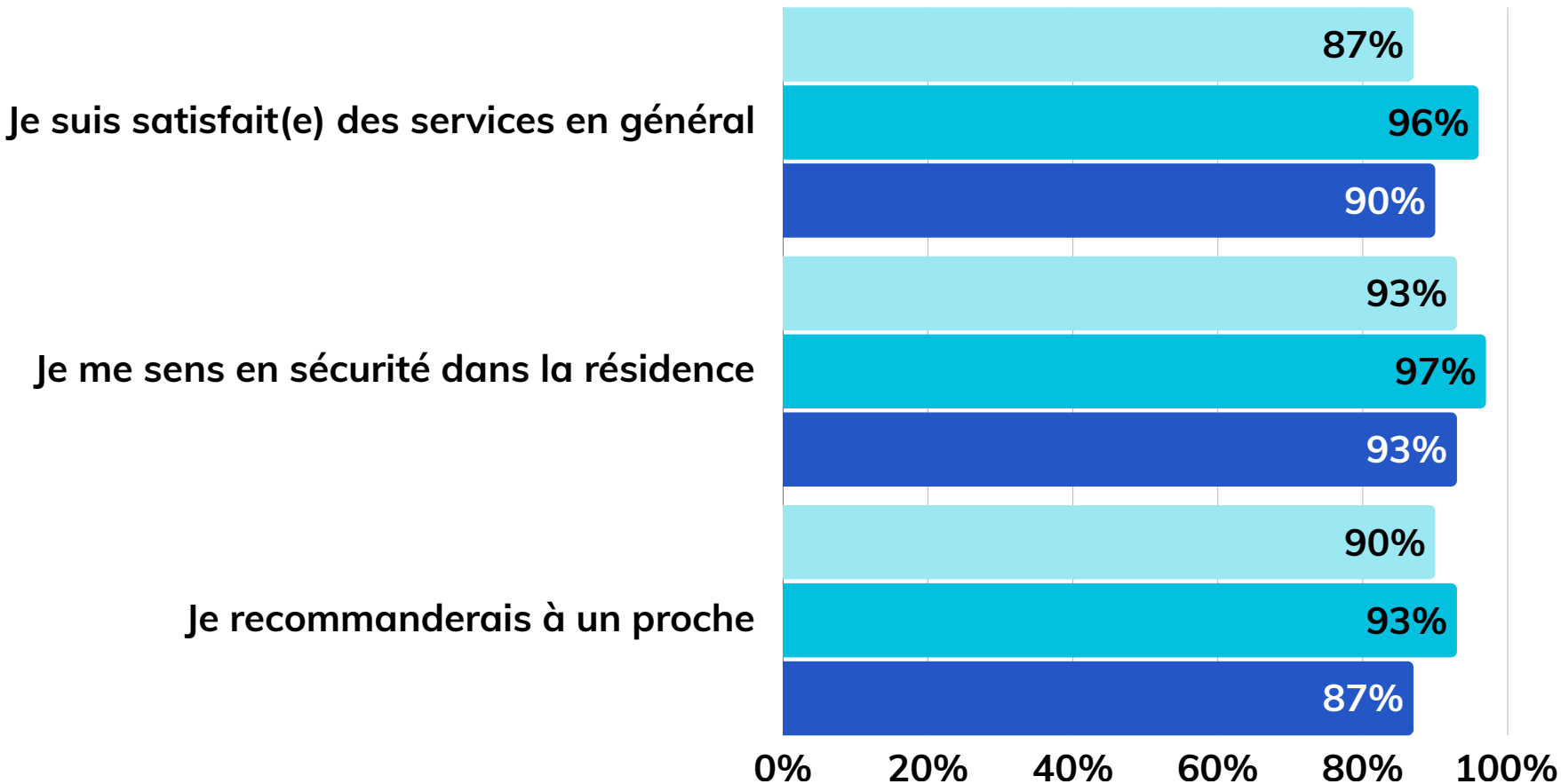
ACTIVITÉS ET VIE SOCIALE



MANDALA SANTÉ

Comparaison des résultats

APPRÉCIATION GÉNÉRALE



MANDALA SANTÉ

Commentaires tirés du sondage de satisfaction - Septembre 2026



« Le personnel est toujours souriant et très à l'écoute des besoins de mon conjoint Il est bien entouré, ce qui me réconforte beaucoup. Je ne suis pas inquiète du tout , il est entre bonnes mains. Merci pour tout! »

« Toujours reçu de bons services et de soins. Mon frère s'est toujours senti respecté et accepté. Je n'ai que de bons commentaires. »



Commentaires tirés du sondage de satisfaction - Septembre 2026



« Bravo à tout le personnel, l'accueil, les soins et l'entretien sont fantastiques. »

« Je salue l'ensemble des services pour ma mère dont la santé cognitive dégrade rapidement. »





« Merci pour tout ! »

Résultats du sondage de satisfaction - septembre 2026

OBJECTIFS

Ce sondage nous permet de :

- Mieux comprendre l'expérience des résidents et de leurs proches.
- Identifier ce qui fonctionne bien dans nos milieux de vie.
- Cibler les améliorations à apporter afin d'offrir des services toujours plus adaptés aux besoins.
- Assurer une démarche transparente en partageant l'analyse des résultats.
- Garantir la confidentialité et la sécurité des données, afin que chacun puisse répondre en toute confiance.

DÉMARCHE

Au début du mois de septembre, Mandala Santé a invité les résidents et leurs familles à participer à son sondage de satisfaction réalisé deux fois par année.
Les réponses sont recueillies de façon confidentielle et analysées par notre équipe afin d'assurer le respect et la sécurité des informations partagées.
Depuis, notre équipe analyse attentivement l'ensemble des réponses et des commentaires recueillis.

COMPARAISON

Dans une perspective d'amélioration continue, nous comparons les résultats d'une année à l'autre (2025 et 2026).
Pour les graphiques suivants, nous avons regroupé les réponses « Tout à fait d'accord » et « D'accord » afin de présenter une lecture claire des résultats.