LES POINTS FORTS DU SONDAGE DES EMPLOYÉS

Octobre 2026

Une **satisfaction** générale qui frôle le **8** sur 10.

356 employés ont répondu, soit plus de la moitié.

Merci aux **employés** pour leur participation !

Le soutien et la disponibilité du **supérieur** immédiat.

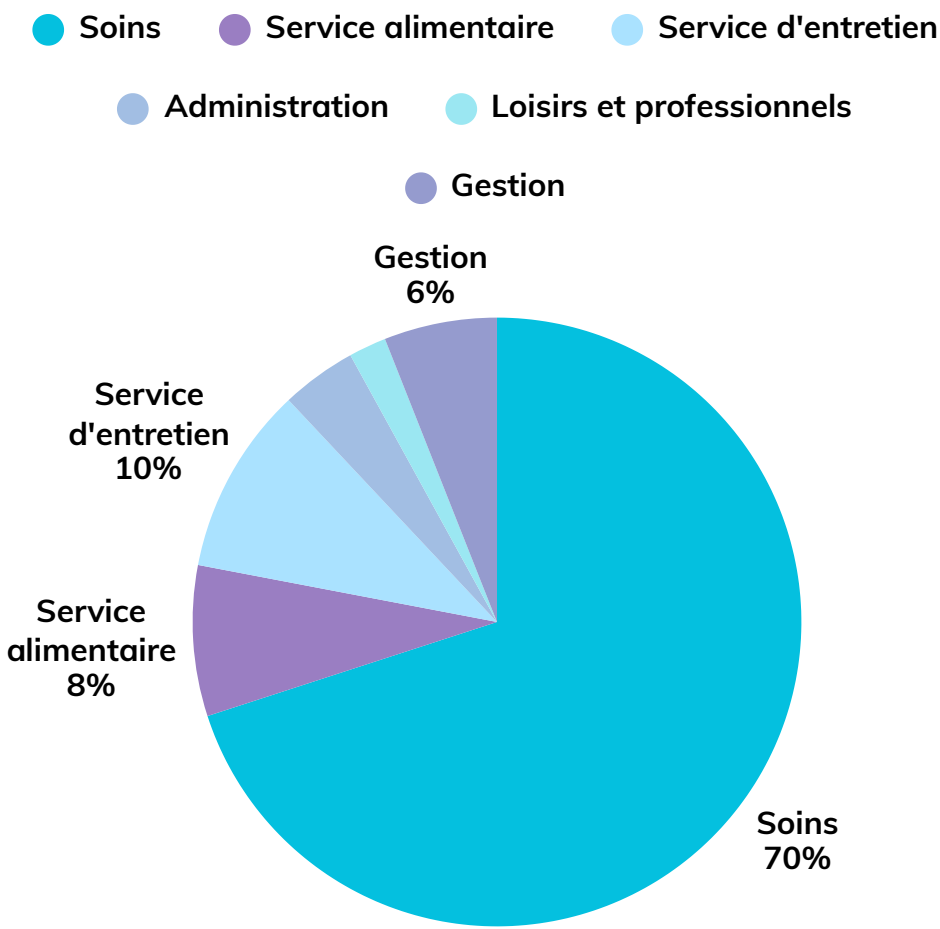
Les formations et le **développement** des compétences.

L'intention de **demeurer** en **poste** dans la prochaine année.

Présentation des résultats

PROFIL DES RÉPONDANTS

Département

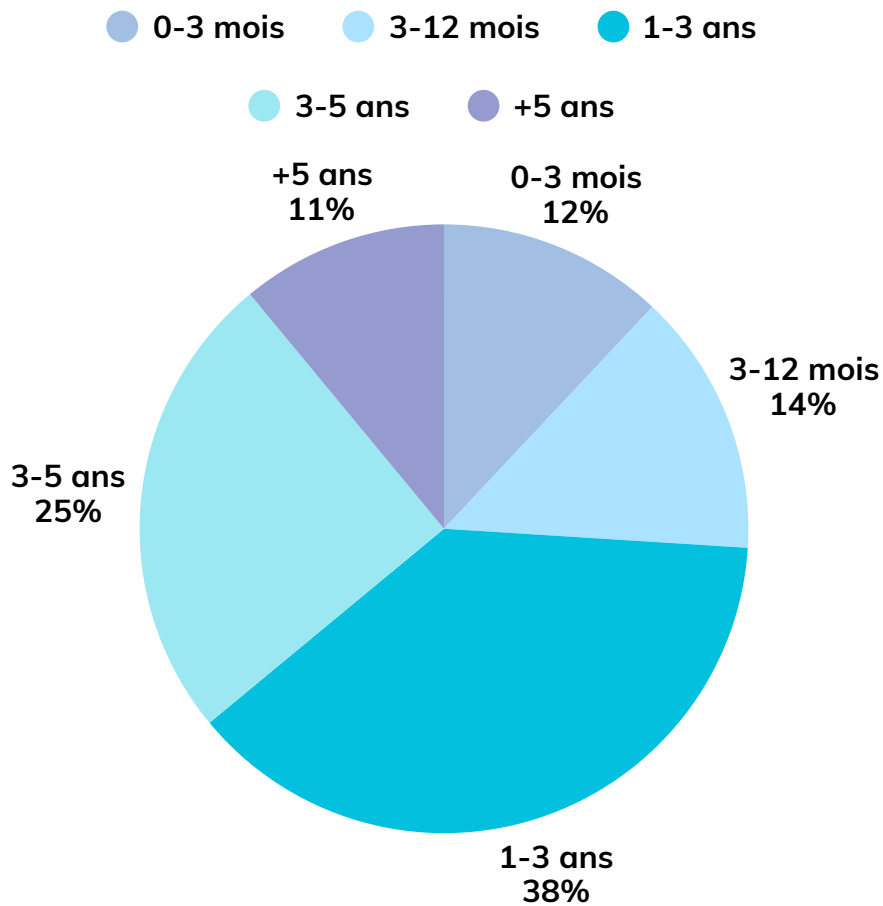


MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

PROFIL DES RÉPONDANTS

Ancienneté chez Mandala Santé



MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction générale à travailler au sein de Mandala Santé?

7.94

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DU CLIMAT DE TRAVAIL

Comment évaluez vous le climat de travail au sein de votre équipe ?

7.88

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DE LA COMMUNICATION

Comment évaluez vous la communication et le partage de l'information au sein de votre résidence?

7.51

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DU SOUTIEN DU SUPÉRIEUR

Comment évaluez vous le soutien et la disponibilité de votre supérieur immédiat?

8.02

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DE LA RECONNAISSANCE

Comment évaluez vous le niveau de reconnaissance reçue pour votre travail et votre contribution?

7.55

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Quel est votre niveau de satisfaction de l'organisation du travail, incluant la charge de travail, les horaires et la répartition des tâches?

7.31

Évaluation moyenne



1 10

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DES OUTILS ET RESSOURCES

Quel est votre niveau de satisfaction quant aux outils et ressources disponibles pour effectuer votre travail?

7.51

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DES FORMATIONS

Quel est votre niveau de satisfaction quant aux formations et au développement de vos compétences au sein de Mandala Santé?

7.99

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DE LA CONSIDÉRATION

Dans quelle mesure considérez-vous que Mandala Santé, vous écoute, vous respecte et vous considère ?

7.54

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Présentation des résultats

ÉVALUATION DES INTENTIONS

Quelle est votre intention de demeurer en poste au cours des 12 prochains mois?

8.37

Évaluation moyenne



1 **10**

MANDALA SANTÉ

Dans un objectif d'amélioration, que devrions-nous continuer de faire comme pratique ?



« Je suis grandement satisfaite de l'humanité et l'écoute et le fait qu'on est pas un numéro. »

« Continuer l'entraide, l'ambiance familiale et la belle relation avec les résidents. C'est ce que j'aime le plus. »





« Notre esprit d'équipe, l'écoute, l'entraide et la transparence !»

Dans un objectif d'amélioration, que devrions-nous continuer de faire comme pratique ?



« Continuer à offrir un environnement de travail respectueux et humain, à favoriser l'entraide entre collègues et à maintenir une bonne qualité de soins auprès des résidents. J'apprécie également le travail d'équipe et le soutien entre les employés. »

« Maintenir l'autonomie dans l'organisation du travail, encourager la collaboration entre collègues et préserver les bonnes relations professionnelles au sein des équipes. »



Résultats du sondage de satisfaction des employés - Octobre 2026

OBJECTIFS

Ce sondage nous permet de :

- Mieux comprendre l'expérience et la satisfaction de nos employés.
- Identifier les aspects positifs de leur expérience au sein de Mandala Santé.
- Cibler les pistes d'amélioration afin de favoriser un environnement de travail mobilisant et bienveillant.
- Partager les résultats dans une démarche de transparence et d'amélioration continue.
- Assurer la confidentialité des réponses afin que chacun puisse s'exprimer en toute confiance.

DÉMARCHE

Au début du mois d'octobre, Mandala Santé a invité ses employés à participer à son sondage de satisfaction, réalisé deux fois par année.

Les réponses ont été recueillies de façon confidentielle, puis analysées par notre équipe afin de dégager les principaux constats et les pistes d'amélioration.

ANALYSE PLUS DÉTAILLÉE À VENIR

Cette présentation offre un premier aperçu des résultats. Une analyse plus détaillée sera disponible sur Agendrix au cours des prochaines semaines.